

## PAPER-III MANAGEMENT

### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

2. (Signature) \_\_\_\_\_

(Name) \_\_\_\_\_

**J A 0 1 7 1 7**

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

### Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
  - (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the test booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :** ① ② ● ④  
where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. Use only **Black Ball point pen**.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

OMR Sheet No. : \_\_\_\_\_

(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_

(In words)

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
  - (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
  - (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :  
**उदाहरण :** ① ② ● ④  
जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**MANAGEMENT  
PAPER – III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. From the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R), indicate the correct code :

**Assertion (A) :** The quantity of a product demanded invariably changes inversely to changes in its price.

**Reason (R) :** The price effect is the net result of the positive substitution effect and negative income effect.

**Codes :**

- (1) (A) and (R) both are correct.
  - (2) (A) is incorrect but (R) is correct.
  - (3) (A) is correct but (R) is incorrect.
  - (4) (A) and (R) both are incorrect.
2. Match the items of the List – I with that of the List – II and suggest the correct code from the following :

**List – I**

- i. Cost function
- ii. Supply function
- iii. Production function
- iv. Oligopoly

**List – II**

- a. Kinked demand
- b. Isoquants
- c. Engineering method
- d. Factor prices

**Codes :**

- |     |   |    |     |    |
|-----|---|----|-----|----|
|     | i | ii | iii | iv |
| (1) | c | d  | a   | b  |
| (2) | b | a  | c   | d  |
| (3) | a | b  | d   | c  |
| (4) | d | c  | b   | a  |

3. Which one of the following combinations may not render the investment multiplier inapplicable ?

- (1) Net imports, undistributed profits and taxation.
- (2) Excess stocks of consumption goods, debt cancellation and savings.
- (3) Price inflation, public investment programmes and strong liquidity preference.
- (4) Closed economy, unemployment in the economy, constant marginal propensity to consume.

**प्रबन्ध**  
**प्रश्नपत्र – III**

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. अभिकथन (A) तथा कारण (R) के निम्नलिखित कथनों में से सही कूट का चयन करें :

**अभिकथन (A) :** माँगी गई उत्पाद की मात्रा में परिवर्तन अनिवार्य रूप से उसके मूल्य में परिवर्तन के विपरीत होता है ।

**कारण (R) :** मूल्य प्रभाव सकारात्मक स्थानापन्न प्रभाव और नकारात्मक आय प्रभाव का निवल परिणाम है ।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (2) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।
- (3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

2. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट चुनें :

**सूची – I**

- i. लागत फलन
- ii. आपूर्ति फलन
- iii. उत्पादन फलन
- iv. अल्पाधिकार

**सूची – II**

- a. प्रंथियुक्त माँग
- b. समोत्पाद
- c. इंजीनियरिंग विधि
- d. साधन मूल्य

**कूट :**

- |     | i | ii | iii | iv |
|-----|---|----|-----|----|
| (1) | c | d  | a   | b  |
| (2) | b | a  | c   | d  |
| (3) | a | b  | d   | c  |
| (4) | d | c  | b   | a  |

3. निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन निवेश गुणक को अप्रयोज्य नहीं बनाता ?

- (1) निवल आयात, अवितरित लाभ और कराधान
- (2) उपभोग वस्तुओं का अतिरिक्त स्टॉक, ऋण-रद्दीकरण तथा बचत
- (3) कीमत मुद्रास्फीति, सार्वजनिक निवेश कार्यक्रम तथा प्रबल तरलता अधिमान
- (4) बंद अर्थव्यवस्था, अर्थव्यवस्था में बेरोजगारी, उपभोग करने की स्थिर सीमांत प्रवृत्ति

4. Match the items of the List – I with that of the List – II and suggest the correct code from the following :

**List – I**

- i. Competitive Parity
- ii. Promotional Elasticity of Market
- iii. Optimal promotional mix
- iv. Contra-cycle advertising

**List – II**

- a. Variations in Advertising
- b. Level advertising
- c. Advertising expenditure decision
- d. Marginal equivalency of media outlay

**Codes :**

- |     |   |    |     |    |
|-----|---|----|-----|----|
|     | i | ii | iii | iv |
| (1) | b | c  | a   | d  |
| (2) | a | b  | c   | d  |
| (3) | b | a  | d   | c  |
| (4) | d | a  | b   | c  |

5. Match the following and indicate the code of correct matching :

**List – I**

- a. Classical conditioning
- b. Operant conditioning
- c. Cognitive theory
- d. Social learning

**List – II**

- i. Response-Stimulus learning
- ii. Stimulus-Response learning
- iii. Stimulus-Stimulus learning
- iv. Modelling process

**Codes :**

- |     |    |     |     |    |
|-----|----|-----|-----|----|
|     | a  | b   | c   | d  |
| (1) | ii | iii | iv  | i  |
| (2) | ii | i   | iii | iv |
| (3) | i  | ii  | iii | iv |
| (4) | iv | iii | ii  | i  |

6. Boss offers an employee a promotion which has huge increase in salary along with a new title. It also requires employee to work ten hours more per week along with shifting to a remote place. It is an example of which one of the following ?

- (1) Approach conflict
- (2) Approach – Approach conflict
- (3) Approach – Avoidance conflict
- (4) Avoidance – Avoidance conflict

7. Which one of the following is not an example of semantic barrier ?

- (1) Poorly chosen words and phrases
- (2) Faulty translation
- (3) Use of symbols that have various meanings
- (4) Guarding against certain type of information

4. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

**सूची – I**

- i. प्रतिस्पर्धी समता
- ii. बाजार की संवर्धन लोच
- iii. इष्टतम संवर्धन मिश्र
- iv. प्रतिचक्र विज्ञापन

**सूची – II**

- a. विज्ञापन में भिन्नता
- b. समस्तरीय विज्ञापन
- c. विज्ञापन व्यय निर्णय
- d. मीडिया परिव्यय की सीमांत समानता

**कूट :**

- |     | i | ii | iii | iv |
|-----|---|----|-----|----|
| (1) | b | c  | a   | d  |
| (2) | a | b  | c   | d  |
| (3) | b | a  | d   | c  |
| (4) | d | a  | b   | c  |

5. निम्नलिखित का मिलान करें और सही कूट का चयन करें :

**सूची – I**

- a. प्रतिष्ठित अनुकूलन
- b. कारगर अनुकूलन
- c. बोधात्मक सिद्धांत
- d. सामाजिक अधिगम

**सूची – II**

- i. प्रतिक्रिया-उद्दीपक अधिगम
- ii. उद्दीपक-प्रतिक्रिया अधिगम
- iii. उद्दीपक-उद्दीपक अधिगम
- iv. मॉडलिंग प्रक्रिया

**कूट :**

- |     | a  | b   | c   | d  |
|-----|----|-----|-----|----|
| (1) | ii | iii | iv  | i  |
| (2) | ii | i   | iii | iv |
| (3) | i  | ii  | iii | iv |
| (4) | iv | iii | ii  | i  |

6. बास एक कर्मचारी को पदोन्नति का प्रस्ताव देता है जिसमें नए पद के साथ-साथ वेतन में भारी वृद्धि शामिल है । इसके लिए कर्मचारी को दूरस्थ स्थान पर स्थानांतरित होने के साथ-साथ प्रति सप्ताह दस घंटे अधिक काम करना होगा । यह निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

- (1) उपागम संघर्ष
- (2) उपागम – उपागम संघर्ष
- (3) उपागम – परिहार संघर्ष
- (4) परिहार – परिहार संघर्ष

7. निम्नलिखित में से कौन सा शब्दार्थ अवरोध का उदाहरण नहीं है ?

- (1) असंतोषजनक ढंग से चुने गए शब्द और वाक्यांश
- (2) दोषपूर्ण अनुवाद
- (3) उन संकेतों का उपयोग जिनके विभिन्न अर्थ हैं ।
- (4) कतिपय प्रकार की सूचना के विपरीत रक्षण

8. **Assertion (A)** : Equity theory of work motivation is based on social exchange process, in which individuals make contributions (inputs) and expect certain rewards (outcomes).

**Reason (R)** : Individuals decide whether or not a particular exchange is satisfactory by comparing their inputs and outcomes with those of others and try to rectify inequality.

**Codes :**

- (1) (A) is correct but (R) is not correct.
- (2) (A) is not correct but (R) is correct.
- (3) Both (A) and (R) are correct and (R) is right explanation of (A).
- (4) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).

9. Which one of the following methods of performance appraisal involves ranking employees from best to worst in a particular trait ?

- (1) Graphic Rating Scale method
- (2) Forced Distribution method
- (3) Paired Comparison method
- (4) Alternation Ranking method

10. Which one of the following is not a basic feature of 'Scanlon Plan' ?

- (1) Philosophy of competition
- (2) Identity
- (3) Competence
- (4) Involvement system

11. A union of electricians working in different industries is called by which one of the following ?

- (1) Craft Union
- (2) Industrial Union
- (3) General Union
- (4) National Union

12. Which one of the following is not correct about voluntary retirement scheme in public enterprises ?

- (1) It was designed to help enterprises rationalise their surplus manpower.
- (2) Salary for the purpose of VRS consists of basic pay only.
- (3) Benefits are in addition to money that has accrued to provident fund.
- (4) Benefit is tax-free severance payment.

13. In case Mutual Funds invest in the securities whose price variations suggest the general price movement, it is called

- (1) Hedge Fund
- (2) Index Fund
- (3) Growth Fund
- (4) Balanced Fund

14. Indicate the correct code of the combinations of the following methods commonly used for capital budgeting

- a. Payback Period
- b. Profitability Index
- c. Utility theory
- d. Internal rate of return

**Codes :**

- (1) a, b and c
- (2) b, c and d
- (3) a, b and d
- (4) a, c and d

8. **अभिकथन (A)** : कार्य प्रोत्साहन का साम्य सिद्धांत सामाजिक विनिमय प्रक्रिया पर आधारित है, जिसमें व्यक्ति योगदान (आगत) देते हैं और कतिपय पुरस्कार (परिणाम) की अपेक्षा रखते हैं ।  
**कारण (R)** : व्यक्ति अपने आगतों और परिणामों की तुलना अन्य व्यक्तियों के आगतों और परिणामों से करके यह निर्धारित करते हैं कि क्या कोई आगत संतोषजनक है और वे असमानता को दूर करते हैं अथवा नहीं ।

**कूट :**

- (1) (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।  
(2) (A) सही नहीं है, परंतु (R) सही है ।  
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
9. निष्पादन मूल्यांकन की निम्नांकित में से किस विधि में कर्मचारियों का किसी गुण विशेष में सर्वोत्तम से सबसे खराब में श्रेणीकरण शामिल होता है ?  
(1) आलेखीय रेटिंग पैमाना विधि (2) बलात् वितरण विधि  
(3) युग्मित तुलना विधि (4) क्रमांतरण रेटिंग विधि
10. निम्नांकित में से कौन 'स्कैनलॉन योजना' की आधारभूत विशेषता नहीं है ?  
(1) प्रतिस्पर्धा का दर्शन (2) पहचान  
(3) सामर्थ्य (4) अंतरर्भावितता प्रणाली
11. विभिन्न उद्योगों में कार्यरत इलेक्ट्रिशियनों का संघ निम्नांकित में क्या कहा जाता है ?  
(1) शिल्प संघ (2) औद्योगिक संघ  
(3) सामान्य संघ (4) राष्ट्रीय संघ
12. लोक उद्यमों में स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के संबंध में निम्नांकित में से क्या सही नहीं है ?  
(1) इसका उद्देश्य उपक्रमों को अपने अधिशेष जनशक्ति को युक्तिसंगत बनाना था ।  
(2) वी.आर.एस. के लिए वेतन में केवल मूल वेतन शामिल होता है ।  
(3) भविष्य निधि में उपार्जित मुद्रा (धनराशि) के अतिरिक्त लाभ होता है ।  
(4) लाभ कर-मुक्त पृथक्करण भुगतान होता है ।
13. यदि म्युचुअल फंड उन प्रतिभूतियों में निवेश करते हैं जिनके मूल्यों में घट-बढ़ सामान्य मूल्य उतार-चढ़ाव को दर्शाता है, तो इसे निम्नांकित में से क्या कहा जाता है ?  
(1) हेज फंड (2) इंडेक्स फंड  
(3) ग्रोथ फंड (4) बैलेन्सड फंड
14. पूँजी बजटिंग के लिए सामान्यतया उपयोग की जाने वाली निम्नांकित विधियों के समुच्चय के सही कूट को दर्शाइए :  
a. निवेश वापसी अवधि  
b. लाभदायकता सूचकांक  
c. उपयोगिता सिद्धांत  
d. प्रतिलाभ की आंतरिक दर
- कूट :**  
(1) a, b और c (2) b, c और d  
(3) a, b और d (4) a, c और d

15. Match the items of List – I with those of List – II and indicate the correct code from the following :

<b>List – I</b>		<b>List – II</b>	
i.	Sale of existing firm to the management	a.	Reverse synergy
ii.	Financing acquisition with substantial secured borrowings	b.	Management buyout
iii.	Firms demerged worth more to other firms	c.	Reverse capital budgeting
iv.	Cash inflows on demerger at present at the sacrifice in form of cash out-flow on transfer of division/asset	d.	Leveraged buyout

**Codes :**

	i	ii	iii	iv
(1)	a	b	c	d
(2)	c	a	b	d
(3)	b	d	a	c
(4)	b	a	d	c

16. NPV and IRR methods of investment evaluation may give divergent accept-reject decisions on account of which of the following ?
- Varying initial investment
  - Divergent cash flows from the investment projects
  - Disparity in the lives of the investment projects

Indicate the correct code of their combinations

**Codes :**

(1)	a and b only	(2)	b and c only
(3)	a and c only	(4)	a, b and c all

17. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

<b>List – I</b>		<b>List – II</b>	
a.	Latent demand	i.	More consumers would like to buy the product than can be satisfied.
b.	Full demand	ii.	Consumers may be attracted to products that have undesirable social consequences.
c.	Overfull demand	iii.	Consumers may share a strong need that cannot be satisfied by an existing product.
d.	Unwholesome demand	iv.	Consumers are adequately buying all products put into the market place.

**Codes :**

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	iv	i	ii
(3)	iv	iii	i	ii
(4)	i	ii	iii	iv



15. सूची – I तथा सूची – II का मिलान करें तथा निम्नांकित में से सही कूट का चयन करें :

सूची – I		सूची – II	
i.	विद्यमान फर्म के प्रबंधन को बेचना	a.	विपरीत सहक्रिया
ii.	काफी अधिक सुरक्षित उधारों के साथ वित्त पोषित अधिग्रहण	b.	प्रबंध पूर्णक्रय
iii.	अलग होने वाली फर्म दूसरी फर्मों के लिये अधिक लाभदायक है ।	c.	विपरीत पूँजी बजटिंग
iv.	प्रभाग/संपत्ति के अंतरण के कारण नकदी बहिर्प्रवाह के रूप में त्याग के कारण वर्तमान में डिमर्जर से नकदी अंतर्प्रवाह	d.	लिवरेज्ड पूर्णक्रय

कूट :

	i	ii	iii	iv
(1)	a	b	c	d
(2)	c	a	b	d
(3)	b	d	a	c
(4)	b	a	d	c

16. निवेश मूल्यांकन की एन.पी.वी. तथा आई.आर.आर. विधियाँ निम्नांकित में किसके कारण स्वीकृत-अस्वीकृत निर्णयों में भिन्न हो सकती हैं ?

- अलग-अलग आरंभिक निवेश
  - निवेश परियोजनाओं से भिन्न नकदी प्रवाह
  - निवेश परियोजनाओं के जीवनकालों में असमानता
- उनके समुच्चयों के सही कूट का चयन करें :

कूट :

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| (1) केवल a और b | (2) केवल b और c   |
| (3) केवल a और c | (4) a, b और c सभी |

17. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल के कूट का चयन करें :

सूची – I		सूची – II	
a.	प्रच्छन्न माँग	i.	संतुष्ट किए जा सकने की तुलना में उत्पाद को अधिक उपभोक्ता खरीदना चाहते हैं ।
b.	पूर्ण माँग	ii.	उपभोक्ता उन उत्पादों के प्रति आकर्षित हो सकते हैं जिनके अवांछनीय सामाजिक परिणाम होते हैं ।
c.	पूर्णाधिक माँग	iii.	उपभोक्ता कोई टोस माँग प्रकट कर सकता है जो किसी विद्यमान उत्पाद से संतुष्ट नहीं की जा सकती ।
d.	अस्वाभाविक माँग	iv.	उपभोक्ता बाजार में उतारी गई सभी वस्तुएँ पर्याप्त मात्रा में खरीदते हैं ।

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	iv	i	ii
(3)	iv	iii	i	ii
(4)	i	ii	iii	iv

18. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

**List – I**  
**(Medium of Mass Communication)**

**List – II**  
**(Limitations)**

- |                 |   |
|-----------------|---|
| a. Outdoor      | i. Relative high cost; increasing consumer resistance                   |
| b. Yellow pages | ii. Over production could lead to runaway costs                         |
| c. Brochures    | iii. High competition; long ad purchase lead time; creative limitations |
| d. Telephone    | iv. Limited audience selectivity; creative limitations                  |

**Codes :**

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | a   | b   | c   | d   |
| (1) | iv  | iii | ii  | i   |
| (2) | i   | ii  | iii | iv  |
| (3) | iii | ii  | iv  | i   |
| (4) | iv  | ii  | i   | iii |

19. “The manufacturer threatens to withdraw a resource or terminate a relationship if intermediaries fail to cooperate”, refers to which one of the following channel power ?

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| (1) Referent power   | (2) Coercive power |
| (3) Legitimate power | (4) Reward power   |

20. **Assertion (A) :** A company’s positioning and differentiation strategy must change over the product life cycle.

**Reason (R) :** A company’s product, market and competitors change over the product life cycle.

**Codes :**

- (1) (A) is correct, but (R) is incorrect.  
 (2) (A) is incorrect but (R) is correct.  
 (3) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).  
 (4) Both (A) and (R) are correct, and (R) is the right explanation of (A).

21. The following information is given :

Expected usage of 50,000 units in a period of 250 days

Cost of processing an order ₹ 20 per order

Carrying cost per unit ₹ 0.50 for the period lead time on an order : 5 days

Company wants to keep a reserve supply of two day’s usage.

How many units will be included in the reorder point ?

- |          |          |
|----------|----------|
| (1) 2000 | (2) 1000 |
| (3) 400  | (4) 1400 |

18. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

**सूची – I**  
(जनसंचार माध्यम)

**सूची – II**  
(परिसीमाएँ)

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| a. बाह्य                   | i. तुलनात्मक रूप से उच्च लागत, बढ़ता उपभोक्ता प्रतिरोध                  |
| b. येलो पेज़िज             | ii. अति उत्पादन लागत को अनियंत्रित कर सकता है ।                         |
| c. ब्रोशर (विवरण पुस्तिका) | iii. उच्च प्रतिस्पर्धा, लंबे विज्ञापन क्रय लीड समय; सृजनात्मक परिसीमाएँ |
| d. टेलीफोन                 | iv. सीमित दर्शक वरणक्षमता; सृजनात्मक परिसीमाएँ                          |

कूट :

- |     | a   | b   | c   | d   |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iv  | iii | ii  | i   |
| (2) | i   | ii  | iii | iv  |
| (3) | iii | ii  | iv  | i   |
| (4) | iv  | ii  | i   | iii |

19. “यदि मध्यस्थ सहयोग करने में असफल रहते हैं तो विनिर्माता संसाधन वापिस लेने अथवा संबंध समाप्त करने की धमकी देता है ।”, का आशय निम्नलिखित में से किस विपणन माध्यम शक्ति से है ?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) सांदर्भिक शक्ति | (2) अवपीड़क शक्ति   |
| (3) विधिसम्मत शक्ति | (4) पुरुस्कार शक्ति |

20. **अभिकथन (A)** : उत्पाद जीवन चक्र के साथ किसी कंपनी की स्थिति तथा विभेदन रणनीति अवश्य बदलती है ।

**कारण (R)** : उत्पाद जीवन चक्र के साथ किसी कंपनी के उत्पाद, बाजार और प्रतिस्पर्धियों में परिवर्तन होता है ।

कूट :

- |  |
|--|
| (1) (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।                                |
| (2) (A) सही नहीं है, परंतु (R) सही है ।                                |
| (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है । |
| (4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।          |

21. निम्नांकित सूचना दी गई है :

250 दिन की अवधि में 50,000 इकाइयों का अनुमानित उपयोग

किसी आदेश की प्रोसेसिंग की लागत ₹ 20 प्रति आदेश है ।

अवधि के लिए रखाव लागत प्रति इकाई ₹ 0.50 है ।

किसी आदेश के लिए प्रक्रिया समय : 5 दिन ।

कंपनी दो दिन के उपयोग की आरक्षित आपूर्ति रखना चाहती है ।

पुनःआदेश (रिऑर्डर) बिंदु में कितनी इकाइयाँ शामिल होंगी ?

- |          |          |
|----------|----------|
| (1) 2000 | (2) 1000 |
| (3) 400  | (4) 1400 |

22. **Statement – I** : A variable in the Linear Programming problem representing the unused quantity of an input resource is called surplus variable.

**Statement – II** : Values of the variables in the objective function of the dual of a primary problem denote shadow prices of the variables.

**Codes :**

- (1) Both the Statements are correct.
- (2) Both the statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

23. The least amount of time an activity is expected to consume. Which one of the following relates to the above expression as per PERT language ?

- (1) Expected time
- (2) Most likely time
- (3) Optimistic time
- (4) Pessimistic time

24. Which one of the following is not covered while considering the types of costs involved in quality control ?

- (1) Preventive costs
- (2) Manufacturing costs
- (3) Inspection costs
- (4) Failure costs

25. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

**List – I**

**List – II**

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| a. The parameters of the distribution are n and p   | i. Normal distribution       |
| b. The mean and the variance of the distribution are identical  | ii. Exponential distribution |
| c. The mean and the standard deviation of the distribution determines central location and spread respectively.               | iii. Binomial distribution   |
| d. The graph of the probability density function of the distribution slopes downward to the right from its maximum mean value | iv. Poisson distribution     |

**Codes :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (1) | iii | iv  | i   | ii |
| (2) | i   | ii  | iii | iv |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | i   | iv  | ii |

26. When a researcher wants to select a representative sample to assess different parameters from a large sized finite heterogeneous population, which one of the following sampling techniques is the most appropriate ?

- (1) Judgemental sampling
- (2) Simple random sampling
- (3) Stratified random sampling
- (4) Quota sampling

22. **कथन – I** : किसी आगम संसाधन की अप्रयुक्त मात्रा को दर्शाने वाले रेखिक प्रोग्रामिंग समस्या में चर को अधिशेष चर कहा जाता है ।  
**कथन – II** : किसी प्राथमिक समस्या के द्वैध के वस्तुनिष्ठ प्रकार्य में चरों का मूल्य चरों के छाया मूल्य को बताता है ।

**कूट :**

- (1) दोनों कथन सही हैं ।  
(2) दोनों कथन गलत हैं ।  
(3) कथन – I सही है, जबकि कथन – II गलत है ।  
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।
23. “किसी गतिविधि पर सबसे कम समय खपने की उम्मीद है ।” पर्ट लेंगुएज के अनुसार निम्नलिखित अभिव्यक्ति में से कौन सा संबंधित है ?  
(1) प्रत्याशित समय (2) सर्वाधिक अवसर पर लगने वाला समय  
(3) आशावादी समय (4) निराशावादी समय
24. लागतों के प्रकारों पर विचार करते समय गुणवत्ता नियंत्रण में निम्नलिखित में से किसे शामिल नहीं किया जाता ?  
(1) निवारक लागत (2) विनिर्माण लागत  
(3) निरीक्षण लागत (4) असफलता लागत

25. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मिलान वाले कूट का चयन करें :

**सूची – I**

**सूची – II**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| a. वितरण के प्राचल $n$ और $p$ हैं ।  | i. सामान्य वितरण    |
| b. वितरण का माध्य तथा विचरण एकसमान हैं ।   | ii. चरघातांकी वितरण |
| c. वितरण का माध्य तथा मानक विचलन क्रमशः केन्द्रीय स्थिति तथा विस्तार का निर्धारण करते हैं ।              | iii. द्विपदी वितरण  |
| d. वितरण ढाल (स्लोप) के संभाव्यता घनत्व प्रकार्य का आरेख अपने अधिकतम माध्य मान से नीचे दाईं ओर ढलता है । | iv. पोइसन वितरण     |

**कूट :**

- |     |     |     |     |    |
|-----|-----|-----|-----|----|
|     | a   | b   | c   | d  |
| (1) | iii | iv  | i   | ii |
| (2) | i   | ii  | iii | iv |
| (3) | iv  | iii | i   | ii |
| (4) | iii | i   | iv  | ii |

26. जब कोई शोधकर्ता बड़े आकार की नियत विजातीय जनसंख्या से विभिन्न प्राचलों का मूल्यांकन करने के लिए प्रतिनिधि प्रतिदर्श चुनना चाहता है, तो निम्नलिखित में से कौन सी प्रतिदर्श चयन तकनीक सर्वाधिक उपयुक्त होगी ?  
(1) निर्णयात्मक प्रतिदर्श चयन (2) सामान्य यादृच्छिक प्रतिदर्श चयन  
(3) संस्तरित यादृच्छिक प्रतिदर्श चयन (4) नियतांश प्रतिदर्श चयन

27. **Statement – I** : The mean of the sampling distribution of mean is equal to the parameter value of the population mean.

**Statement – II** : Stratified sampling technique is unrestricted probability (random) sampling technique.

**Codes :**

- (1) Both the Statements are correct.
- (2) Both the Statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

28. You are given the following information about advertising expenditure and sales :

	(₹ in lakh)	
	Advertisement (X)	Sales (Y)
Arithmetic mean	10	90
Standard Deviation	3	12

Correlation coefficient between advertising expenditure and sales = 0.80. What is the likely sales for advertising budget of ₹ 15 lakh ?

- (1) 120 lakh
- (2) 106 lakh
- (3) 58 lakh
- (4) 48 lakh

29. **Assertion (A)** : McDonald's India Pvt. Ltd., the wholly-owned subsidiary of the US based fast-food giant McDonald's Corporation, along with Coca-Cola, is developing a fruit based beverage, to be retailed exclusively at McDonald's outlets.

**Reason (R)** : Organizations rightly try to diversify in order to spread their risks across several industries.

**Codes :**

- (1) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).
- (2) (A) and (R) both are correct but (R) is not the right explanation of (A).
- (3) (A) is correct but (R) is incorrect.
- (4) (R) is correct but (A) is incorrect.

30. **Statement – I** : Competitors analysis begins with identification of potential competitors.

**Statement – II** : An industry analysis gives information regarding probable sources of competition.

**Codes :**

- (1) Statement – I is correct but II is incorrect.
- (2) Statement – II is correct but I is incorrect.
- (3) Both the Statements are correct.
- (4) Both the Statements are incorrect.

31. Strategic management consists of which one of the following combinations :

- (a) Environmental scanning
- (b) Strategy for outplay
- (c) Strategy formulation
- (d) Strategy implementation
- (e) Evaluation and control

**Codes :**

- (1) (a), (b), (c) and (d) only
- (2) (b), (c), (d) and (e) only
- (3) (a), (c), (d) and (e) only
- (4) (b), (c) and (d) only

27. **कथन – I** : माध्य के प्रतिदर्श चयन वितरण का माध्य जनसंख्या माध्य के प्राचल मूल्य के समान है ।  
**कथन – II** : संस्तरीय प्रतिदर्श चयन तकनीक अप्रतिबंधित संभाव्यता (यादृच्छिक) प्रतिदर्श चयन तकनीक है ।

**कूट :**

- (1) दोनों कथन सही हैं ।  
(2) दोनों कथन गलत हैं ।  
(3) कथन – I सही है, जबकि कथन – II गलत है ।  
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

28. आपको विज्ञापन व्यय तथा बिक्री के संबंध में निम्नलिखित सूचना दी गई है :  
(लाख ₹ में)

	विज्ञापन (X)	बिक्री (Y)
अंकगणितीय माध्य	10	90
प्रमाप विचलन	3	12

विज्ञापन व्यय तथा बिक्री के बीच सहसंबंध गुणांक = 0.80.

₹ 15 लाख के विज्ञापन बजट से कितनी बिक्री होने की संभावना है ?

- (1) 120 लाख (2) 106 लाख  
(3) 58 लाख (4) 48 लाख

29. **अभिकथन (A)** : यू.एस. आधारित विशाल फास्ट फूड मैकडोनाल्ड्स कार्पोरेशन की सहायक मैकडोनाल्ड्स इंडिया प्रा.लि. कोकाकोला के साथ फल आधारित पेय पदार्थ बना रही है जो केवल मैकडोनाल्ड्स के खुदरा बिक्री केन्द्रों पर ही बिकेगा ।

**कारण (R)** : संगठन अपने जोखिम का विस्तार कई उद्योगों में करने के क्रम में करना चाहता है ।

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।  
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, तथा (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।  
(3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।  
(4) (R) सही है, परंतु (A) गलत है ।

30. **कथन – I** : प्रतिस्पर्धी विश्लेषण संभावित प्रतिस्पर्धियों की पहचान के साथ प्रारंभ होता है ।  
**कथन – II** : उद्योग विश्लेषण प्रतिस्पर्धा के संभावित स्रोतों के संबंध में जानकारी देता है ।

**कूट :**

- (1) कथन – I सही है परंतु कथन – II गलत है ।  
(2) कथन – II सही है परंतु कथन – I गलत है ।  
(3) दोनों कथन सही हैं ।  
(4) दोनों कथन गलत हैं ।

31. व्यूहात्मक प्रबंध निम्नलिखित में से कौन से संयोजन से सम्बन्धित है ?

- (a) पर्यावरण स्कैनिंग (b) प्रतिस्पर्धी को बाहर करने हेतु व्यूह  
(c) व्यूह निरूपण (d) व्यूह कार्यान्वयन  
(e) मूल्यांकन और नियंत्रण

**कूट :**

- (1) केवल (a), (b), (c) और (d) (2) केवल (b), (c), (d) और (e)  
(3) केवल (a), (c), (d) और (e) (4) केवल (b), (c) और (d)

32. Michael Porter's Five Forces Model includes which one of the following combinations ?
- Threat of new potential entrants
  - Threat of substitute product / service
  - Bargaining power of suppliers
  - Bargaining power of buyers
  - Rivalry among current competitors
  - Rivalry among prospective competitors

**Codes :**

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| (1) (a), (c), (d), (e) and (f) | (2) (a), (b), (d), (e) and (f) |
| (3) (a), (b), (c), (e) and (f) | (4) (a), (b), (c), (d) and (e) |

33. Which one of the following is not a common motivation of an entrepreneur ?

- Desire to maintain the status quo
- Search for more rewarding work
- Search for personal and professional growth
- Desire for independence

34. The SFURTI programme of the government is to boost production in which one of the following industries ?

- |                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| (1) Auto-components industry   | (2) Industries using renewable energy |
| (3) Khadi and village industry | (4) Construction industry             |

35. Match the items of List – I with the items of List – II and identify the correct code of combination :

**List – I**

**List – II**

- |  |                        |
|--|------------------------|
| a. Entrepreneurship and Dynamic Capitalism | i. A.D. Chandler Jr.   |
| b. The Affluent Society                    | ii. J.K. Galbraith     |
| c. Theory of Economic Development          | iii. Joseph Schumpeter |
| d. The Dynamics of Industrial Capitalism   | iv. B.A. Kirchhoff     |

**Codes :**

- |     |    |     |     |    |
|-----|----|-----|-----|----|
|     | a  | b   | c   | d  |
| (1) | i  | iii | ii  | iv |
| (2) | i  | ii  | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii  | i  |
| (4) | iv | ii  | iii | i  |

36. **Statement – I** : Entrepreneurs recognize opportunities where others see chaos or confusion.

**Statement – II** : Entrepreneurs bring aggressive capital for the existing business in traditional market place.

**Codes :**

- Statement – I is correct but II is not correct.
- Statement – II is correct but I is not correct.
- Both the Statements are correct.
- Both the Statements are incorrect.



32. माईकल पोर्टर के पाँच बल (फाईव फोर्स) मॉडल में निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन शामिल है ?
- नए संभावित प्रवेशक का खतरा
  - स्थानापन्न उत्पाद/सेवा का खतरा
  - आपूर्तिकर्ताओं की सौदेबाजी शक्ति
  - क्रेताओं की सौदेबाजी शक्ति
  - विद्यमान प्रतिस्पर्धकों के बीच शत्रुता
  - भावी प्रतिस्पर्धकों के बीच शत्रुता

कूट :

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| (1) (a), (c), (d), (e) और (f) | (2) (a), (b), (d), (e) और (f) |
| (3) (a), (b), (c), (e) और (f) | (4) (a), (b), (c), (d) और (e) |

33. निम्नलिखित में उद्यमी की कौन सी आम अभिप्रेरणा नहीं है ?

- यथास्थिति को बनाए रखने की इच्छा
- अधिक लाभप्रद काम की तलाश
- व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास की तलाश
- स्वतंत्रता की इच्छा

34. सरकार का स्फूर्ति (एस.एफ.यू.आर.टी.आई.) कार्यक्रम निम्नलिखित में से किस उद्योग के उत्पादन को बढ़ावा देने के लिए है ?

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| (1) ऑटो (वाहन) कलपुर्जे उद्योग | (2) नवीकरणीय ऊर्जा का उपयोग करने वाले उद्योग |
| (3) खादी और ग्रामोद्योग        | (4) निर्माण उद्योग                           |

35. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल के कूट का चयन करें :

सूची – I

सूची – II

- |   |                        |
|---|------------------------|
| a. एंटरप्राइजरीशिप एण्ड डायनामिक कैपिटलिज्म | i. ए.डी. चेंडलर जूनियर |
| b. द एफ्लुएंन्ट सोसायटी                     | ii. जे.के. गालब्रेथ    |
| c. थ्योरी ऑफ इकोनोमिक डेवलपमेंट             | iii. जोसेफ शूम्पीटर    |
| d. द डायनामिक्स ऑफ इंडस्ट्रियल कैपिटलिज्म   | iv. बी.ए. किरचॉफ       |

कूट :

- |     |    |     |     |    |
|-----|----|-----|-----|----|
|     | a  | b   | c   | d  |
| (1) | i  | iii | ii  | iv |
| (2) | i  | ii  | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii  | i  |
| (4) | iv | ii  | iii | i  |

36. कथन – I : जहाँ अन्य अफरातफरी या भ्रमित होते हैं उद्यमी वहाँ अवसर की पहचान करता है ।  
कथन – II : परंपरागत बाजार में विद्यमान व्यवसाय हेतु उद्यमी आक्रामक ढंग से पूँजी लगाता है ।

कूट :

- कथन – I सही है, परंतु II सही नहीं है ।
- कथन – II सही है, परंतु I सही नहीं है ।
- दोनों कथन सही हैं ।
- दोनों कथन गलत हैं ।

37. Social responsibility of business while appropriating natural resources by a corporate entity has been recommended in which one of the following ?
- (1) Montreal Protocol of 1987
  - (2) Millennium Development Goals 2008
  - (3) Sustainable Development Goals 2015 in Global Sustainability Report
  - (4) UNDP Human Development Report
38. Disclosure of corporate governance practice and its compliance has been stipulated in which one of the following ?
- (1) Directors' Responsibility Statement under Section 134 of the Companies Act 2013.
  - (2) Auditor's Report
  - (3) C.A.G. Report
  - (4) Report of the SEBI and MCA 21
39. Kumar Mangalam Birla Committee Report, Ramesh Chandra Committee Report, Cadbury Committee Report primarily focus on which one of the following ?
- (1) ethical issues in business practice and marketing practice
  - (2) health programme of the employees in an organisation
  - (3) issues relating to corporate governance practice
  - (4) gender issues in management and equality for all
40. 'The continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development while improving the quality of life of the workforce and their families as well as of the local community and society at large.  
This may be attributed rightly to which one of the following ?
- (1) ethical responsibility of business
  - (2) corporate social responsibility
  - (3) commitment towards employee welfare
  - (4) compliance with the provisions of the Plantation Workers Act.
41. Arrange the steps of diagnostic model of human resource management in the correct sequence from the first to the last. Select the code of correct sequence :
- a. Evaluate
  - b. Prescribe
  - c. Diagnose
  - d. Implement
- Codes :**
- |                |                |
|----------------|----------------|
| (1) c, b, a, d | (2) c, b, d, a |
| (3) a, c, d, b | (4) a, c, b, d |
42. Which one of the following is a training technique in which trainees act out parts in a realistic management situation ?
- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| (1) Action learning     | (2) Role playing |
| (3) Behaviour modelling | (4) Case study   |

37. किसी कार्पोरेट कंपनी द्वारा प्राकृतिक संसाधनों का विनियोजन करते समय व्यवसाय के सामाजिक दायित्व को निम्नलिखित में से किसमें अनुशंसित किया गया है ?
- (1) 1987 का मॉन्ट्रियल प्रोटोकॉल
  - (2) सहस्राब्दि विकास लक्ष्य 2008
  - (3) वैश्विक संपोषणीयता रिपोर्ट में संपोषणीय विकास लक्ष्य 2015
  - (4) यू.एन.डी.पी. मानव विकास रिपोर्ट
38. कार्पोरेट (निगम) शासन व्यवहार का प्रकटीकरण तथा इसका अनुपालन निम्नलिखित में से किसमें उल्लिखित है ?
- (1) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 के अन्तर्गत निदेशक का दायित्व कथन
  - (2) लेखापरीक्षक की रिपोर्ट
  - (3) नियंत्रक महालेखा परीक्षक (कैग) रिपोर्ट
  - (4) सेबी तथा एम.सी.ए. 21 की रिपोर्ट
39. कुमार मंगलम बिरला समिति रिपोर्ट, रामचन्द्र समिति रिपोर्ट, कैडबरी समिति रिपोर्ट प्राथमिक रूप से निम्नलिखित में से किस पर केन्द्रित है ?
- (1) व्यवसाय व्यवहार तथा विपणन व्यवहार के नीतिगत मुद्दे
  - (2) किसी संगठन में कर्मचारियों का स्वास्थ्य कार्यक्रम
  - (3) कार्पोरेट शासन व्यवहार से संबंधित मुद्दे
  - (4) प्रबंधन में लिंग जन्य मुद्दे तथा सभी के लिए समानता
40. 'स्थानीय समुदाय और व्यापक रूप से समाज के साथ-साथ कार्यबल तथा उनके परिवारों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार करते हुए व्यवसाय द्वारा नीतिगत रूप से व्यवहार करने तथा आर्थिक विकास में योगदान करने की सतत प्रतिबद्धता'
- यह निम्नलिखित में से किसका सही रूप से निरूपण हो सकता है ?
- (1) व्यवसाय के नैतिक दायित्व
  - (2) कार्पोरेट सामाजिक दायित्व
  - (3) कर्मचारी कल्याण के प्रति कृतसंकल्पता
  - (4) बागान कामगार अधिनियम के उपबंधों का अनुपालन
41. मानव संसाधन प्रबंध के निदानात्मक मॉडल के चरणों को प्रथम से अंतिम की ओर सही क्रम में व्यवस्थित करें :  
सही अनुक्रम वाले कूट का चयन कीजिए :
- a. मूल्यांकन
  - b. निर्धारण
  - c. निदान
  - d. कार्यान्वयन
- कूट :**
- |                |                |
|----------------|----------------|
| (1) c, b, a, d | (2) c, b, d, a |
| (3) a, c, d, b | (4) a, c, b, d |
42. निम्नलिखित में से कौन सी वह प्रशिक्षण तकनीक है जिसमें प्रशिक्षु एक वास्तविक प्रबंध स्थिति में अपनी भूमिका निभाते हैं ?
- (1) कार्य अधिगम
  - (2) भूमिका निर्वहन
  - (3) व्यवहार मॉडलिंग
  - (4) स्थिति (केस) अध्ययन

43. Match the following and indicate the code of correct matching :

- | <b>List – I</b> |  | <b>List – II</b>                       |  |
|-----------------|--|--|--|
| a. INTUC        |  | i. Bhartiya Janta Party                |  |
| b. AITUC        |  | ii. Communist Party of India           |  |
| c. BMS          |  | iii. Indian National Congress          |  |
| d. CITU         |  | iv. Communist Party of India (Marxist) |  |

**Codes :**

- |     | a   | b  | c  | d  |
|-----|-----|----|----|----|
| (1) | iii | ii | i  | iv |
| (2) | iii | i  | ii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i  |
| (4) | iii | iv | i  | ii |

44. The agreement arrived at during the course of conciliation proceeding in industrial disputes is known as

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| (1) Settlement | (2) Award               |
| (3) Reward     | (4) Accord and sanction |

45. Results of a period that may occur at the initial career entry when the new employee's high job expectations confront the reality of a boring, unchallenging job.

This may rightly be attributed to which one of the following ?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) Reality Shock   | (2) Mentoring Shock |
| (3) Mental upcharge | (4) Career upset    |

46. The two dominant aspects of industrial relations scene in the modern industrial society are covered in which one of the following ?

- |                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| (1) Conflict and conciliation | (2) Cooperation and conciliation    |
| (3) Conflict and cooperation  | (4) Cooperation and codetermination |

47. The decision of the adjudication authority and arbitrator in disputes is termed as

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| (1) Settlement | (2) Award               |
| (3) Reward     | (4) Accord and approval |

48. In case of a domestic enquiry, which one of the following is not correct about enquiry officer ?

- (1) He has to follow the principles of natural justice.
- (2) He can recommend punishment alongwith the report of findings.
- (3) He is generally an officer of the establishment but in some cases enquiry is also held by some outside agency.
- (4) He can take final decision about punishment and issue an order inflicting punishment.

43. निम्नलिखित का मिलान करें और सही कूट का चयन करें :

**सूची – I**

- a. आई.एन.टी.यू.सी.  
b. ए.आई.टी.यू.सी.  
c. बी.एम.एस.  
d. सी.आई.टी.यू.

**सूची – II**

- i. भारतीय जनता पार्टी  
ii. भारतीय कम्युनिस्ट पार्टी  
iii. भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस  
iv. भारतीय कम्युनिस्ट पार्टी (मार्क्सवादी)

**कूट :**

- |     | a   | b  | c  | d  |
|-----|-----|----|----|----|
| (1) | iii | ii | i  | iv |
| (2) | iii | i  | ii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i  |
| (4) | iii | iv | i  | ii |

44. औद्योगिक विवाद में समाधान प्रक्रिया के दौरान जिस समझौते पर पहुँचते हैं, वह कहलाता है

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| (1) निपटारा   | (2) अवार्ड (अधिनिर्णय) |
| (3) पुरुस्कार | (4) सहमति और स्वीकृति  |

45. उस अवधि का परिणाम जो तब घटित होता है जब प्रारंभिक कैरियर प्रवेश के समय नए कर्मचारी की उच्च कार्य प्रत्याशाएँ नीरस और अप्रतिवादित कार्य वास्तविकता से टकराती हैं ।

यह स्थिति निम्नलिखित में से किसको स्पष्ट करती है ?

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| (1) वास्तविक सदमा   | (2) अनुभवजन्य सदमा |
| (3) मानसिक अपचांर्ज | (4) कैरियर विक्षोभ |

46. आधुनिक औद्योगिक समाज में औद्योगिक संबंध परिदृश्य के दो प्रमुख पहलू निम्नलिखित में से किसमें शामिल हैं ?

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| (1) संघर्ष तथा समाधान | (2) सहयोग तथा समाधान         |
| (3) संघर्ष तथा सहयोग  | (4) सहयोग तथा सह-कृतसंकल्पता |

47. विवादों में न्यायनिर्णयन प्राधिकारण तथा मध्यस्थता का निर्णय कहलाता है

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| (1) निपटारा   | (2) अधिनिर्णय         |
| (3) पुरुस्कार | (4) सहमति और स्वीकृति |

48. एक संगठन के आंतरिक जाँच के मामले में जाँच अधिकारी के संबंध में क्या सही नहीं है ?

- (1) उसे प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों का पालन करना होगा ।  
(2) वह निष्कर्षों की रिपोर्ट के साथ दण्ड की सिफारिश कर सकता है ।  
(3) समान्यतया वह संगठन का ही अधिकारी होता है परंतु कुछ मामलों में जाँच कुछ बाहरी एजेन्सियों से भी करायी जा सकती है ।  
(4) वह दण्ड के संबंध में अंतिम निर्णय ले सकता है और दण्ड का उल्लेख करते हुए आदेश जारी कर सकता है ।

49. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

**List – I**

- a. Core benefit  
b. Basic product  
c. Expected product

**List – II**

- i. Bed, bathroom, towel, desk and closet  
ii. Clean bed sheet  
iii. Rest and sleep

**Codes :**

- |     | a   | b  | c   |
|-----|-----|----|-----|
| (1) | i   | ii | iii |
| (2) | iii | ii | i   |
| (3) | iii | i  | ii  |
| (4) | ii  | i  | iii |

50. Select the correct sequence of steps in setting a pricing policy :

- (a) Determining Demand  
(b) Analyzing competitors' Costs, Prices and Offers  
(c) Selecting the Final Price  
(d) Selecting the Pricing Objective  
(e) Estimating costs  
(f) Selecting a pricing method

**Codes :**

- (1) (d), (a), (e), (b), (f) and (c)  
(2) (a), (e), (b), (d), (f) and (c)  
(3) (a), (b), (e), (d), (f) and (c)  
(4) (a), (b), (c), (d), (e) and (f)

51. Which one of the following is a digital communications technique that involves improving visibility and monitoring sentiment within social networks and blogs ?

- (1) Email marketing  
(2) Display advertising  
(3) E-PR  
(4) Search engine optimization

52. Which one of the following is the report of the company's strengths and weaknesses relative to various competitors ?

- (1) Competitor value analysis  
(2) Customer value analysis  
(3) Customer profitability analysis  
(4) Customer perceived value

53. A company prices a 2 litre bottle of its mineral water at ₹ 30 but 60 ml of the same water in a moisturizer spray for ₹ 75. This is an example of which one of the following pricing practices ?

- (1) Product-Form pricing  
(2) Customer-segment pricing  
(3) Image pricing  
(4) Location pricing

49. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

**सूची – I**

- a. आभ्यन्तरिक लाभ  
b. आधारभूत उत्पाद  
c. प्रत्याशित उत्पाद

**सूची – II**

- i. बिस्तर, स्नानागार, तौलिया, डेस्क और आलमारी  
ii. साफ बेडशीट  
iii. विश्राम और नींद

**कूट :**

- |     | a   | b  | c   |
|-----|-----|----|-----|
| (1) | i   | ii | iii |
| (2) | iii | ii | i   |
| (3) | iii | i  | ii  |
| (4) | ii  | i  | iii |

50. मूल्य निर्धारण नीति बनाते समय उठाए जाने वाले चरणों के सही क्रम का चयन करें :

- (a) माँग निर्धारण  
(b) प्रतिस्पर्धकों की लागत, कीमत और प्रस्ताव का विश्लेषण  
(c) अंतिम मूल्य का चयन  
(d) मूल्य निर्धारण के लक्ष्य का चयन  
(e) लागतों का प्राक्कलन  
(f) मूल्य निर्धारण विधि का चयन

**कूट :**

- (1) (d), (a), (e), (b), (f) और (c)  
(2) (a), (e), (b), (d), (f) और (c)  
(3) (a), (b), (e), (d), (f) और (c)  
(4) (a), (b), (c), (d), (e) और (f)

51. निम्नलिखित में से वह डिजिटल संप्रेषण तकनीक कौन सी है जिसमें सोशल नेटवर्क और ब्लॉग्स में दृश्यता तथा निगरानी मनोभाव में सुधार शामिल हैं ?

- (1) ई-मेल विपणन  
(2) विज्ञापन प्रदर्शन  
(3) ई-पी.आर.  
(4) सर्च इंजन ऑप्टिमाइजेशन

52. निम्नलिखित में से कौन सी विभिन्न प्रतिस्पर्धकों की तुलना में कंपनी की मजबूती तथा कमजोरी की रिपोर्ट है ?

- (1) प्रतिस्पर्धक मूल्य विश्लेषण  
(2) ग्राहक मूल्य विश्लेषण  
(3) ग्राहक लाभप्रदता विश्लेषण  
(4) ग्राहक द्वारा आंकलित मूल्य

53. एक कंपनी अपने मिनरल वॉटर की दो लीटर की कीमत ₹ 30 रखती है, परंतु माईस्चराईजर स्प्रे में उसी पानी की 60 ml मात्रा की कीमत ₹ 75 रखती है। यह निम्नलिखित में से किस मूल्य निर्धारण व्यवहार का उदाहरण है ?

- (1) उत्पाद-रूप मूल्य निर्धारण  
(2) ग्राहक-वर्ग मूल्य निर्धारण  
(3) छवि मूल्य निर्धारण  
(4) स्थान मूल्य निर्धारण

**54. Assertion (A) :** Companies must manage service quality by understanding the effects of each service encounter.

**Reason (R) :** Customer's expectations play a critical role in their service experiences and evaluations.

Select the correct codes :

**Codes :**

- (1) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
- (2) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).
- (3) (A) is correct but (R) is incorrect.
- (4) (R) is correct but (A) is incorrect.

**55. Statement – I :** Direct marketing is a non-interactive marketing system.

**Statement – II :** Direct marketing uses one or more media to effect a measurable response or transaction at any location.

Select the correct code :

**Codes :**

- (1) Both the Statements are correct.
- (2) Both the Statements are incorrect.
- (3) Only Statement – I is correct.
- (4) Only Statement – II is correct.

**56.** Which one of the following refers to “two or more unrelated companies put together resources or programmes to exploit an emerging market opportunity” ?

- (1) Holistic marketing
- (2) Horizontal marketing system
- (3) Hub and spoke system
- (4) Co-branding

**57.** Credit sales of a firm in a certain year amounted to ₹ 12,00,000 and the sundry debtors outstanding at the beginning and the end of the year amounted to ₹ 1,20,000 and ₹ 80,000 respectively. Indicate the correct code for the debtors turnover ratio and the average collection period from the following :

- (1) 10 and 1.2 months
- (2) 12 and 1 month
- (3) 15 and 0.8 month
- (4) 6 and 2 months

**58.** Inventory control system concerns with which combination of the following :

- a. ABC Inventory system
- b. JIT system
- c. Re-ordering system
- d. Outsourcing system

**Codes :**

- (1) a, b and c
- (2) b, c and d
- (3) a, b and d
- (4) a, c and d



54. **अभिकथन (A)** : कंपनी को प्रत्येक सेवा के समक्ष आने वाले प्रभावों को समझकर सेवा गुणवत्ता का प्रबंध अवश्य देखना चाहिए ।

**कारण (R)** : ग्राहकों की प्रत्याशा उनके सेवा अनुभवों तथा मूल्यांकन में एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है ।

सही कूट का चयन करें :

**कूट :**

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (3) (A) सही है, (R) गलत है
- (4) (R) सही है, (A) गलत है ।

55. **कथन – I** : प्रत्यक्ष विपणन एक गैर-पारस्परिक विपणन प्रणाली है ।

**कथन – II** : प्रत्यक्ष विपणन किसी स्थान पर लेनदेन अथवा मापने योग्य प्रतिक्रिया को प्रभावित करने के लिए एक या उससे अधिक माध्यमों का उपयोग करता है ।

सही कूट का चयन करें :

**कूट :**

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) केवल कथन – I सही है ।
- (4) केवल कथन – II सही है ।

56. निम्नलिखित में से किसका आशय उस स्थिति से है “जिसमें दो या अधिक असंबंधित कंपनियाँ एक उभरते बाजार अवसर का दोहन करने के लिए अपने संसाधनों अथवा कार्यक्रमों को एक साथ रखती हैं ।” ?

- (1) समग्र विपणन
- (2) क्षेत्रीय विपणन प्रणाली
- (3) हब तथा स्पोक प्रणाली
- (4) सह-ब्राण्डिंग

57. एक निश्चित वर्ष में किसी प्रतिष्ठान का साख विक्रय ₹ 12,00,000 है तथा वर्ष के प्रारंभ और अंत में विविध देनदारों से बकाया राशि क्रमशः ₹ 1,20,000 तथा ₹ 80,000 हैं । निम्नलिखित में से देनदार आवर्त अनुपात तथा औसत संग्रहण अवधि के लिए सही कूट बताएँ :

- (1) 10 और 1.2 माह
- (2) 12 और 1 माह
- (3) 15 और 0.8 माह
- (4) 6 और 2 माह

58. रहतिया नियंत्रण पद्धति निम्नलिखित में से किस संयोजन से संबंधित है ?

- a. ए.बी.सी. रहतिया पद्धति
- b. जे.आई.टी. पद्धति
- c. पुनः आदेश देने की पद्धति
- d. बाह्य स्रोत से उपलब्धता सुनिश्चित करने की पद्धति

**कूट :**

- (1) a, b और c
- (2) b, c और d
- (3) a, b और d
- (4) a, c और d

59. The credit policy of a firm is not decided for which combination of the following ?
- a. Maximisation of sales
  - b. Minimisation of bad debt losses
  - c. Maximisation of shareholder's wealth
  - d. Minimisation of adverse effect on the volume of sales

**Codes :**

- (1) a, b and c
- (2) b, c and d
- (3) a, c and d
- (4) a, b and d

60. Match the items of List – I with those in List – II and indicate the correct code for the following :

**List – I**

**List – II**

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| i. Concentration Banking                   | a. William J. Baumol           |
| ii. Optimum cash balance under certainty   | b. Cash collection technique   |
| iii. Playing the float                     | c. Miller M.H. and Orr D       |
| iv. Optimum cash balance under uncertainty | d. Cash disbursement technique |

**Codes :**

- |     |   |    |     |    |
|-----|---|----|-----|----|
|     | i | ii | iii | iv |
| (1) | a | c  | b   | d  |
| (2) | b | a  | d   | c  |
| (3) | c | d  | a   | b  |
| (4) | d | b  | c   | a  |

61. Indicate the correct code for the liquidity ratios from the following :

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| a. Current Ratio               | b. Acid Test/Quick Ratio    |
| c. Total Assets Turnover Ratio | d. Defensive-Interval Ratio |

**Codes :**

- (1) a, b and c
- (2) b, c and d
- (3) a, b and d
- (4) a, c and d

62. Non-payment by solvent debtor till due date involves which one type of cost from the following ?

- (1) Default cost
- (2) Delinquency cost
- (3) Capital cost
- (4) Extra collection cost

63. Banks normally provide working capital finance in forms of which combination of the following ?

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| a. Term loans | b. Discounting of bills |
| c. Overdrafts | d. Cash credits         |

**Codes :**

- (1) a, b and c
- (2) b, c and d
- (3) a, b and d
- (4) a, c and d

64. In case a product's selling price (per unit) is ₹ 20, the variable cost (per unit) is ₹ 14, fixed factory overheads, (per year) is ₹ 5,40,000 and fixed selling overheads is ₹ 2,52,000, the break-even in terms of sales volume and the number of units to be sold to earn a profit of ₹ 60,000 will be which one of the following ?

**Break-even Volume of Sales**      **and**      **Units to be sold for the desired profits**

- |                 |     |                |
|-----------------|-----|----------------|
| (1) ₹ 24,60,000 | and | 1,36,000 units |
| (2) ₹ 25,40,000 | and | 1,40,000 units |
| (3) ₹ 26,40,000 | and | 1,42,000 units |
| (4) ₹ 28,60,000 | and | 1,48,000 units |

59. किसी प्रतिष्ठान की ऋण नीति निम्नलिखित में से किस संयोजन हेतु निर्णित नहीं है ?
- विक्रय अधिकतमीकरण
  - अशोध्य ऋण हानि न्यूनतमीकरण
  - शेयरधारकों की संपत्ति का अधिकतमीकरण
  - विक्रय की मात्रा पर प्रतिकूल प्रभाव का न्यूनतमीकरण

कूट :

- (1) a, b और c (2) b, c और d  
(3) a, c और d (4) a, b और d

60. सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

सूची – I

सूची – II

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| i. संकेन्द्रण बैंकिंग                         | a. विलियम जे. बॉमोल       |
| ii. निश्चितता की स्थिति में अनुकूलतम नकद शेष  | b. नकद संग्रहण तकनीक      |
| iii. प्लवन (फ्लोट) से खेलना                   | c. मिलर एम.एच. तथा ओर डी. |
| iv. अनिश्चितता की स्थिति में अनुकूलतम नकद शेष | d. नकद संवितरण तकनीक      |

कूट :

- |     |   |    |     |    |
|-----|---|----|-----|----|
|     | i | ii | iii | iv |
| (1) | a | c  | b   | d  |
| (2) | b | a  | d   | c  |
| (3) | c | d  | a   | b  |
| (4) | d | b  | c   | a  |

61. निम्नलिखित में से तरलता अनुपात हेतु सही कूट का उल्लेख करें :

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| a. चालू अनुपात              | b. अम्ल परीक्षण/त्वरित अनुपात |
| c. कुल संपत्ति आवर्त अनुपात | d. रक्षात्मक अंतरावधि अनुपात  |

कूट :

- (1) a, b और c (2) b, c और d  
(3) a, b और d (4) a, c और d

62. एक शोधक्षम ऋणी द्वारा निर्धारित तारीख तक भुगतान न करने में निम्नलिखित में से कौन से प्रकार की लागत शामिल होती है ?

- |                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| (1) डीफाल्ट (भुगतान न करना) लागत | (2) कर्तव्यच्युति लागत    |
| (3) पूँजी लागत                   | (4) अतिरिक्त संग्रहण लागत |

63. बैंक सामान्यतया निम्नलिखित में से किस संयोजन के रूप में कार्यशील पूँजी वित्त मुहैया कराते हैं ?

- |              |                           |
|--------------|---------------------------|
| a. सावधि ऋण  | b. विनिमय विपत्र का बट्टा |
| c. अधिविकर्ष | d. नकद उधार               |

कूट :

- (1) a, b और c (2) b, c और d  
(3) a, b और d (4) a, c और d

64. यदि किसी उत्पाद का विक्रय मूल्य (प्रति इकाई) ₹ 20 है, परिवर्ती लागत (प्रति इकाई) ₹ 14 है, स्थिर कारखाना उपरिव्यय (प्रति वर्ष) ₹ 5,40,000 तथा स्थिर विक्रय उपरिव्यय ₹ 2,52,000 है। ₹ 60,000 का लाभ कमाने के लिए विक्रय मात्रा तथा बेची जाने वाली इकाइयों की संख्या की सम-विच्छेद स्थिति निम्नलिखित में से कौन सी होगी ?

विक्रय की सम-विच्छेद मात्रा	तथा	वांछित लाभ के लिए बेची जाने वाली इकाइयाँ
(1) ₹ 24,60,000	तथा	1,36,000 इकाइयाँ
(2) ₹ 25,40,000	तथा	1,40,000 इकाइयाँ
(3) ₹ 26,40,000	तथा	1,42,000 इकाइयाँ
(4) ₹ 28,60,000	तथा	1,48,000 इकाइयाँ

65. Anti dumping duty is levied on which one of the following :
- (1) The goods exported from home country to encourage more export to a sovereign.
  - (2) The goods imported into the home country for the purpose of re-export to another sovereign.
  - (3) The dumped imports which is causing damage to the domestic industry in the importing country.
  - (4) The dumped imports which are meant for re-entry into a sovereign for further trade.
66. **Assertion (A) :** Export Processing Zones (EPZs) were set up as an enclave separated from the Domestic Tariff Area (DTA) and converted into SEZs.  
**Reason (R) :** The Export Oriented Units (EOUs) scheme is complimentary to the EPZ and is introduced to enable exporters enjoy liberal package of incentives.
- Codes :**
- (1) (A) is correct but (R) is incorrect.
  - (2) (A) is incorrect but (R) is correct.
  - (3) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).
  - (4) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).
67. Challenges before international business such as base erosion and profit shifting (BEPs), tax avoidance and shifting between a holding company and a subsidiary located in two different tax sovereigns may be resolved by which one of the following ?
- (1) Mandate of Viena convention
  - (2) Montreal protocol
  - (3) Technology transfer transactions, cyber space
  - (4) Kyoto protocol
68. An efficient dispute settlement mechanism under WTO was brought in by which one of the following :
- (1) The Uruguay Round Agreement
  - (2) Doha Round
  - (3) UNDP Human Development Report 2000
  - (4) The Uruguay and Geneva Round of Negotiation
69. The undernoted items may be categorized into which one of the following ?  
 Export quota, exchange control, profit remittance restrictions, subsidies, government procurement
- |                         |   |
|-------------------------|---|
| (1) Tariffs             | (2) Unrestricted tariffs                    |
| (3) Non-tariff barriers | (4) Hybrid of tariff and no-tariff barriers |
70. The undernoted items are categorized into which one of the following international product decisions for global business ?  
 Straight extension, product adaptation, communication extension, communication adaptation, product extension, dual adaptation and innovation
- (1) Product diversification
  - (2) Product market segmentation
  - (3) Product communication strategies
  - (4) Market segmentation and product promotion

65. निम्नांकित में से किस पर राशिपातन रोधी शुल्क लगाया जाता है ?
- (1) निर्यात को प्रोत्साहन देने के लिये अपने देश से अन्य देश को वस्तुओं का निर्यात
  - (2) किसी अन्य देश में पुनः निर्यात किए जाने के प्रयोजनार्थ अपने देश में वस्तुओं का आयात ।
  - (3) राशिपातन किया गया आयात जो आयातक देश के घरेलू उद्योग को नुकसान पहुँचा रहा है ।
  - (4) राशिपातन किया गया आयात जिसका उद्देश्य आगे व्यापार के लिए किसी दूसरे देश में पुनः भेजने का है ।
66. **अभिकथन (A) :** निर्यात प्रसंस्करण क्षेत्रों (ई.पी.जेड.) की स्थापना घरेलू प्रशुल्क क्षेत्र (डी.टी.ए.) से पृथक् एक अंतःक्षेत्र के रूप में की गई थी तथा इन्हें विशेष आर्थिक क्षेत्र (एस.ई.जेड) में रूपांतरित कर दिया गया ।
- कारण (R) :** निर्यातोन्मुखी इकाई (ई.ओ.यू.) योजना ई.पी.जेड. का अनुपूरक है तथा इसकी शुरुआत निर्यातकों को उदार प्रोत्साहन पैकेज देने के लिए की गई थी ।
- कूट :**
- (1) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।
  - (2) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।
  - (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
  - (4) (A) और (R) दोनों सही हैं एवं (R), (A) की सही व्याख्या है ।
67. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय के समक्ष चुनौतियों यथा दो अलग-अलग कर सार्वभौम देशों में अवस्थित धारक कंपनी तथा अनुषंगी कंपनी के बीच आधार-क्षरण एवं मुनाफा हस्तांतरण, कर परिहार एवं हस्तांतरण का समाधान निम्नांकित में से किसके द्वारा किया जा सकता है ?
- (1) विएना अभिसमय का अधिदेश
  - (2) मॉट्रियल प्रोटोकॉल
  - (3) प्रौद्योगिकी हस्तांतरण संव्यवहार, साइबर क्षेत्र
  - (4) क्योटो प्रोटोकॉल
68. निम्नांकित में से किसके द्वारा विश्व व्यापार संगठन के अंतर्गत एक कुशल विवाद निपटान तंत्र लाया गया ?
- (1) उरुग्वे दौर का समझौता
  - (2) दोहा दौर
  - (3) यू.एन.डी.पी. मानव संसाधन विकास रिपोर्ट 2000
  - (4) वार्ताओं का उरुग्वे तथा जेनेवा दौर
69. अधोलिखित मदों को निम्नांकित में से किसमें श्रेणीकृत किया जा सकता है ?  
निर्यात नियतांश, विनिमय नियंत्रण, मुनाफा प्रेषण निर्बंधन, सब्सिडी, सरकारी खरीद
- (1) प्रशुल्क
  - (2) अनिर्बंधित प्रशुल्क
  - (3) गैर-प्रशुल्क अवरोध
  - (4) प्रशुल्क तथा गैर-प्रशुल्क अवरोधों का सम्मिश्र
70. अधोलिखित मदों को वैश्विक व्यवसाय के लिए निम्नांकित में से किस अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद निर्णय के अंतर्गत श्रेणीकृत किया जाता है ?  
सीधा विस्तार, उत्पाद अनुकूलन, संचार-विस्तार, संचार अनुकूलन, उत्पाद विस्तार, दोहरा अनुकूलन तथा नवाचार
- (1) उत्पाद विविधीकरण
  - (2) उत्पाद बाजार विभक्तिकरण
  - (3) उत्पाद संचार रणनीतियाँ
  - (4) बाजार विभक्तिकरण तथा उत्पाद संवर्धन

71. Match the items given in List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

List – I		List – II	
a. CIP	i. Carriage		
b. CPT	ii. Insurance and carriage		
c. DAF	iii. Freight, cost, insurance		
d. CIF	iv. Frontier		

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	iv	iii	ii	i

72. To comply with the requirement of TRIPS agreement and to protect products of Indian origin, which one of the following was enacted ?
- (1) WTO Compliance Act 1999
  - (2) Geographical Indication of Goods (Registration and Protection) Act 1999
  - (3) The Patents Act
  - (4) The Copyright Act
73. Which one of the following transactions can be carried on without any restriction or regulation of the RBI under the FEMA ?
- (1) Transfer or issue of any foreign security by a person resident in India.
  - (2) Transfer or issue of any security by a person resident outside India.
  - (3) Drawal of foreign exchange for payments due on account of amortization of loans or for depreciation of direct investment.
  - (4) Export, import or holding of currency notes.
74. In international marketing, market selection process is generally done by considering which one of the following ?
- (1) Farm related factors, market related factors, central banking measures related factors
  - (2) Farm related factors, market related factors.
  - (3) Market related factors, non-farm related factors, government related factors.
  - (4) Farm related factors, capital market related factors, and central banking measures related factors.
75. The exit of Great Britain from the European Union (EU) in June 2016 by a referendum has been announced as invalid by the London High Court on which one of the following reasons ?
- (1) Referendum has got no legal sanction
  - (2) Exit was not as per the British law.
  - (3) Exit was not as per the EU law.
  - (4) The Brexit cannot be legal under Article 50 without approval of the British Parliament.

71. सूची – I तथा सूची – II की मदों को सुमेलित करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें :

सूची – I		सूची – II	
a. सी.आई.पी.	i. दुलाई		
b. सी.पी.टी.	ii. बीमा एवं दुलाई		
c. डी.ए.एफ.	iii. माल दुलाई, लागत, बीमा		
d. सी.आई.एफ.	iv. सीमांत		

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	iv	iii	ii	i

72. ट्रिप्स समझौते की अपेक्षाओं का अनुपालन करने तथा भारतीय मूल के उत्पादों के संरक्षण के लिए निम्नांकित में से किसका अधिनियमन किया गया ?

- (1) डब्ल्यू.टी.ओ. अनुपालन अधिनियम, 1999
- (2) वस्तुओं का भौगोलिक संकेतन (पंजीकरण एवं संरक्षण) अधिनियम, 1999
- (3) पेटेन्ट अधिनियम
- (4) कापीराइट अधिनियम

73. निम्नांकित में किस लेन-देन को फेमा के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के किसी प्रतिबन्ध अथवा विनियमन के बिना किया जा सकता है ?

- (1) भारत में निवासी किसी व्यक्ति द्वारा किसी विदेशी प्रतिभूति का अंतरण अथवा निर्गम ।
- (2) भारत के बाहर निवासी किसी व्यक्ति द्वारा किसी प्रतिभूति का अंतरण अथवा निर्गम ।
- (3) ऋणों के परिशोधन अथवा प्रत्यक्ष निवेश के मूल्यहास के कारण देय भुगतान के लिए विदेशी विनिमय का आहरण
- (4) निर्यात, आयात अथवा चलन-मुद्रा की धारिता ।

74. अंतर्राष्ट्रीय विपणन में बाजार चयन प्रक्रिया सामान्यतया निम्नांकित में किस पर विचार करके किया जाता है ?

- (1) कृषि सम्बद्ध कारक, बाजार सम्बद्ध कारक, केंद्रीय बैंकिंग उपाय से सम्बद्धित कारक
- (2) कृषि सम्बद्ध कारक, बाजार सम्बद्ध कारक
- (3) बाजार सम्बद्ध कारक, गैर-कृषि सम्बद्ध कारक, सरकार सम्बद्ध कारक
- (4) कृषि सम्बद्ध कारक, पूँजी बाजार सम्बद्ध कारक और केंद्रीय बैंकिंग उपाय सम्बद्धित कारक

75. जून 2016 में जनमत संग्रह द्वारा ग्रेट-ब्रिटेन के यूरोपीय संघ (ई.यू.) से अलग होने को लंदन उच्च न्यायालय द्वारा निम्नांकित में से किस आधार पर अवैध घोषित कर दिया गया ?

- (1) जनमत संग्रह को कोई कानूनी स्वीकृति प्राप्त नहीं है ।
- (2) अलग होना ब्रितानी कानून के अनुसार नहीं था
- (3) अलग होना यूरोपीय संघ कानून के अनुसार नहीं था ।
- (4) ब्रेक्जिट अनुच्छेद 50 के अंतर्गत ब्रितानी संसद की स्वीकृति के बिना कानूनी नहीं हो सकता है ।

**Space For Rough Work**

